



UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
CAMPUS DE VILHENA
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE ADMINISTRAÇÃO

EMILY SILVA GUILHERME

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO
LABORATÓRIO II - PRÁTICA DE ADMINISTRAÇÃO**

**VILHENA-RO
2022**

EMILY SILVA GUILHERME

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO
LABORATÓRIO II - PRÁTICA DE ADMINISTRAÇÃO**

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao Departamento Acadêmico de Administração da Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR), Campus de Vilhena, como exigência da disciplina DAC01427 - Laboratório II - Prática de Administração.

**Professora: Prof.^a Es. Aparecida Magali Gabriel
Teixeira**

**VILHENA-RO
2022**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

Estagiário: Emily Silva Guilherme

Nome completo: Emily Silva Guilherme

Endereço: Avenida Álvaro José Gonçalves, 4937- Bela Vista, Vilhena-RO, 76982-022

Celular: (69) 9 9210-0253 Email: emilyguilherme81@gmail.com

Curso: Administração Ano de Início: 2019.2 Matrícula: 20192003466

Empresa: Pré-Moldados Vivenda

Nome: Pré-Moldados Vivenda LTDA

Endereço: Avenida Jô Sato, 2555 - Novo Tempo, Vilhena - RO, 76982-247

Telefone: (69) 3322-2445 Email: premoldadosvivenda@outlook.com

Setor em que estagiou: Administrativo

Início do estágio: 12/09/2022 Término: 12/10/2022

Carga horária total de estágio: 80 horas

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	5
2. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA.....	6
2.1. Classificação da empresa.....	7
2.2. Caracterização da empresa	7
2.3. Infraestrutura	8
3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	12
4. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES.....	15
6. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA.....	17

1. APRESENTAÇÃO

Este trabalho tem como justificativa da importância o crescimento profissional e pessoal, tem a oportunidade de relatar as funções desempenhadas nesse período, trazendo um aprendizado significativo colocando em prática as teorias estudadas em sala de aula, o que torna um profissional preparado e qualificado para o mercado de trabalho. Tem como objetivos – Objetivo Geral: Possibilitar ao acadêmico a compreensão do exercício da profissão do administrador por meio de uma reflexão, proposição e intervenção crítica, assegurando ao mesmo tempo o exercício da experiência profissional onde deverá articular conhecimentos adquiridos entre teoria e prática. Supervisão de Campo: Foram realizadas, em 4 terça-feira em grupo, através de debates e relatório. Deixando claro que as atividades pertinentes ao aluno estagiário devem estar atreladas ao curso de Administração da Universidade Federal de Rondônia – Campus Vilhena. Supervisão Acadêmica: Foram realizados às segundas feiras na sala do laboratório do campus UNIR – Vilhena Foram realizadas em segunda feiras, de forma grupal e/ ou individual, conforme necessidades do aluno estagiário.

2. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: PRE-MOLDADOS VIVENDA LTDA

Nome Fantasia: PRE-MOLDADOS VIVENDA

Data da Situação Cadastral: 03/11/2005

Idade: 37 anos, 9 meses e 20 dias

Porte (rfb): empresa de pequeno porte

Natureza jurídica: 2062 | sociedade empresária limitada

Data de abertura: 27/07/1984

Matriz ou Filial: matriz

A Pré-Moldados Vivenda é uma empresa de pré-moldados, relacionada à área de construção civil, produção de pilares, tesouras metálicas e montagem de barracão. A empresa ainda não possui visão, missão e valores. A organização é constituída no total de 36 funcionários, temos o Adones que é o dono e os dois filhos sócios que administram a empresa, são 2 vendedores, 1 RH, 1 financeiro, eu como auxiliar, o engenheiro de produção que é o sócio também, engenheira civil que é uma sócia, um encarregado do pátio, um gerente de pátio, 4 motoristas, uma zeladora, montadores com os seus funcionários e 24 Operários que trabalham na fábrica, A contabilidade é externa.

Contratada desde fevereiro de 2020 como assistente administrativo, nos primeiros 6 meses responsável por ser auxiliar do engenheiro de produção e o setor de compras, depois tivemos uma mudança no armazenamento do almoxarifado e transferida para um escritório aos fundos da empresa, próximo a produção, para cuidar exclusivamente do almoxarifado de compras e reportes de produção, documentos de saída, saída e entrada de mercadoria e produtos acabados. Mas para que a empresa se mantenha organizada, consiga se manter no mercado com maiores chances de vencer seus concorrentes é necessário de ferramentas, ferramentas estas que ajuda na tomada de decisão, ter truques de facilitar o trabalho, saber e sempre está a frente de seu concorrente é necessário o uso do sistema da informação, sem ela não se pode manter empresas de pé por muito tempo.

2.1. Classificação da empresa

Classificar quanto à forma jurídica e social. Classificar quanto ao tamanho da empresa (micro, pequeno, médio ou grande porte) utilizar a classificação do IBGE (por número de colaboradores) ou do BNDES (pelo faturamento da empresa). Microempresa: menor ou igual a R\$ 360 mil. Empresa de Pequeno Porte: menor ou igual a R\$ 4,8 milhões e maior que R\$ 360 mil. Grupo IV – Empresa de Médio Porte: menor ou igual a R\$ 6 milhões. Grupo III – Empresa de Médio Porte: menor ou igual a R\$ 20 milhões e maior que R\$ 6 milhões. Grupo II – Empresa de Grande Porte: menor ou igual a R\$ 50 milhões e maior que R\$ 20 milhões. Grupo I – Empresa de Grande Porte: maior que R\$ 50 milhões. Capital social R\$ 850.000,00. Opção pelo simples, optantes pelo simples desde 2010-01-01.

2.2. Caracterização da empresa

A empresa Pré-Moldados Vivenda está localizada na cidade de Vilhena Rondônia no endereço, Avenida Jô Sato, 2555 Parque Industrial Novo Tempo. Tendo como público alvo os produtores e donos de fazendas, assim também como na área urbana, na fabricação de edifícios pré-moldados, Atividade econômica principal: fabricação de estruturas pré-moldadas de concreto armado, em série e sob encomenda

Atividades econômicas secundárias: fabricação de estruturas metálicas transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, intermunicipal, interestadual e internacional. Fabricação de artefatos de cimento para uso na construção comércio varejista de materiais de construção em geral transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, municipal. Carga e descarga. Pré-Moldados Vivenda. Fundada em julho de 1984 pelo Engenheiro Civil Adones Hoffmann. Onde produzia entre seus principais produtos: lajes, tubos, caixas d'água, palanques, pilares e entre outros. Com o passar dos anos com o crescimento da empresa na cidade, hoje a empresa trabalha com mais produtos em seu catálogo, atendendo Vilhena e região, na zona urbana e rural. A equipe e as funções ou atividades exercidas pelos membros desse equipe, cada setor e pessoa são responsáveis por uma parte dessa empresa, na parte da fábrica temos os operários que fazem o serviço manual e pesado, sendo aqueles que fazem e montam as formas para que se venda os produtos pré-moldados, o gerente que orienta e direciona o que vai ser produzido, quando e o tempo de preparo, o responsável pelo carregamento desses produtos, o engenheiro de produção que faz todo o processo de designer de forma, a organização de como produzir e manda a demanda dos vendedores para o gerente da produção. Temos também os motoristas que fazem e operam o caminhão munck e fazem as entregas aos nossos clientes, já na parte do escritório, temos quatro

salas, na parte da frente é a recepção onde fica os vendedores que atendem e fecham as vendas, logo ao lado temos a sala do financeiro, que possui duas pessoas, uma assistente e um financeiro, a assistente é responsável por fazer os documentos de saídas, relatórios de entrada e saída de mercadoria, compras, organização e cuidar do estoque, lançar notas no contas a pagar e cadastros de pessoas físicas e jurídicas, o financeiro responsável por emissão de notas fiscais, pagamento e recebimento de contas. A sala ao lado do financeiro é a parte da negociação, quem opera é a sócia e engenheira, que cuida de todo processo de preços e negociações com os clientes, mais a frente possui uma sala do engenheiro de produção que organiza todo o processo produtivo e organizacional.

2.3. Infraestrutura

A empresa é localizada na cidade de Vilhena no estado de Rondônia no endereço, Avenida Jô Sato, 2555 - Novo Tempo, CEP 76982-247. Terreno 50x100, O espaço físico é formado pela recepção, um banheiro, uma cozinha, e três salas, na área externa da indústria temos o pátio de produção e a uma sala de almoxarifado. *Veja figura 1.*

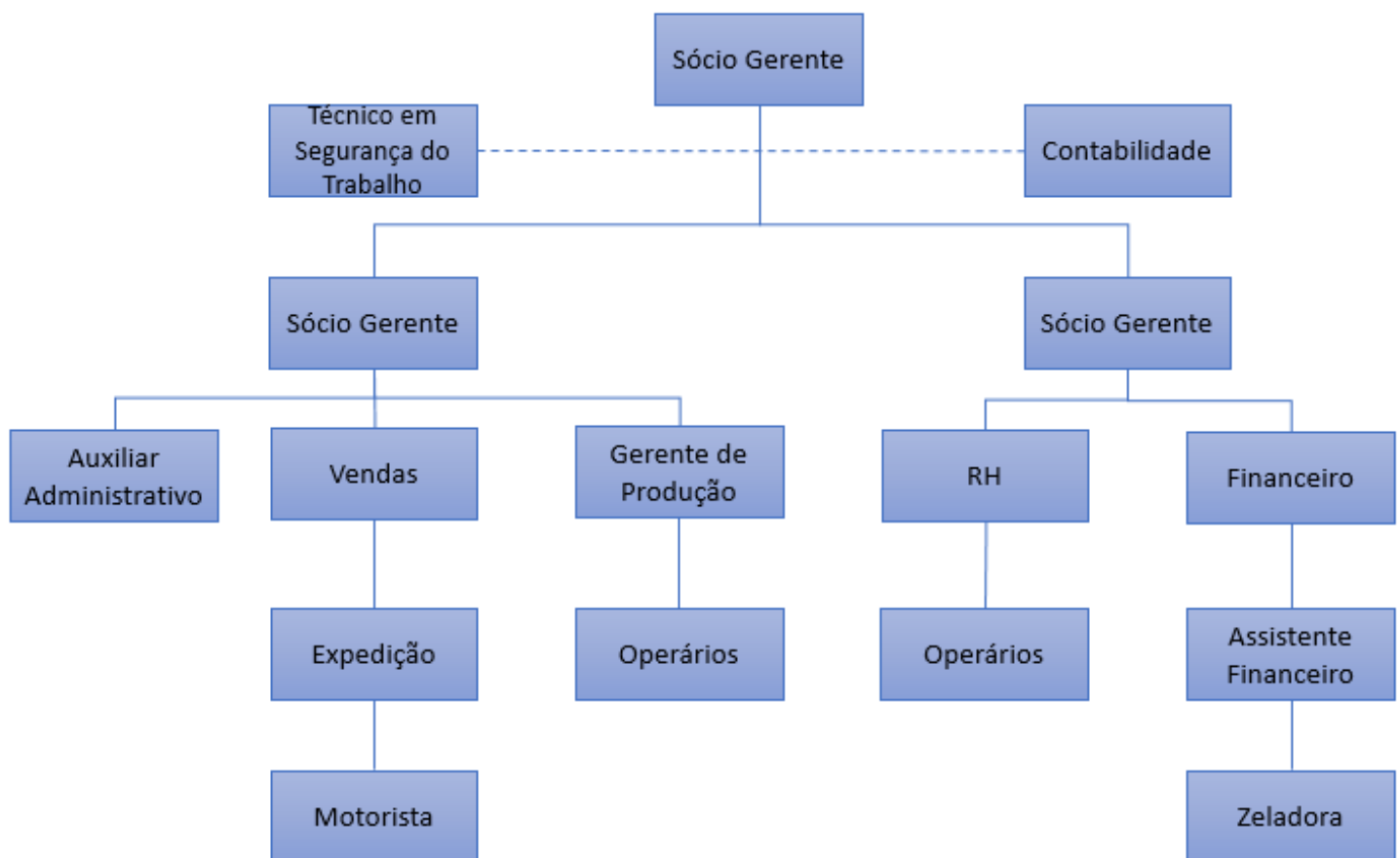


Figura 1- criado pela autora

Essa organização é utilizada para colocar as hierarquias necessárias para a empresa funcionar da melhor maneira. Além disso, também traz muitos benefícios para a saúde empresarial. Assim conseguimos visualizar de forma mais clara como a empresa está posicionada, quem faz parte de qual setor dentro da organização.

Como podemos observar no organograma a empresa Pré-Moldados Vivenda possui vários setores cada um responsável por um determinado campo, existe o Sócio Administrador sendo ele engenheiro civil atuante na área a anos e tem como função decidir tudo a cima dos sócios gerente, a decisão final a maioria das vezes é dele, os sócios gerente fica todos os dias de forma integral dentro da organização para auxiliar e supervisionar o restante dos funcionários, assinam documentos, autorizam compras e administra de forma geral a firma, temos dois sócios gerentes cada um fica responsável por um determinado setor, são dois sócios gerentes sendo eles engenheiro de produção e ela engenheira civil, o engenheiro de produção fica responsável por criar projetos para melhoria da empresa e fazendo as ordens de produção, logo em seguida auxiliar administrativo que ajuda no setor de compras e estoques, seguindo temos o gerente de produção que acompanha os operários orientando e ensinando as artes de produzir os materiais pré-moldados, e por fim nessa linha temos os operários.

A empresa Pré-Moldados Vivenda tem como sistema da informação para conseguir gerenciar a empresa o programa Nomus ERP Industrial voltado para a área de produção, criado por engenheiros de produção como um sistema amplo para atender diversas áreas da empresa, para entender de forma clara do que se trata o SI temos então sua origem e definição. Sistema de Informação Gerencial – SIG surgiu no século XX após a Segunda Guerra Mundial, que consequentemente progrediu os outros tipos de sistemas dentro da sociedade. Tem como função a junção baseado em computadores, utilizado no meio de uma organização, o SIG transforma os dados em informações, que vai formar o conhecimento, nesse ambiente de mercado competitivo quem sobrevive e se desenvolver somente empresas que tem eficiência nos seus sistemas operacionais e que possuem essas informações de forma correta.

Nomus ERP industrial desde 2018 e é um software de gestão ERP armazenado em nuvem, como dito a cima projetado por engenheiros de produção, desenvolvido especificamente para controlar a gestão de pequenas e médias indústrias de forma eficaz. Fundada em 2005 tendo a sede no Rio de Janeiro, sendo sua especialização em ERP, PCP, Indústria, Tecnologia Industrial, Sistema de Gestão e chão de fábrica. Esse sistema é amplo, e tem vários seguimentos sendo ele de vendas e faturamento, Controle seu financeiro,

organização de compras e estoque, otimização de produção, controle de custo de produção, e controle total da qualidade.

Os equipamentos que a empresa utiliza são máquinas como betoneira, formas de cocho, poste, cruzetas, sapatas para pilares, carrinho de mão, pá, empilhadeiras, retroescavadeira, colher de pedreiro, trenas, régua, chaves combinadas, tudo isso para a fabricação dos produtos, na parte do escritório mesas, computadores, telefones, tablets, mouse, cadeiras. Já os materiais utilizados para a fabricação desses produtos temos; seixo médio, areia lavada grossa, areia lavada fina, desmoldantes, aditivos, cimento, argamassa polimérica, brita 1, brita 0 e espaçadores.

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Falaremos sobre as atividades desenvolvidas nesse período de estágio, o cronograma que foi desempenhado foi na área de compras, documentos de saída, atendimento ao telefone/cliente, entrega e controle de equipamentos de proteção individual, controle de estoque, entrada e saída de mercadoria, recebimento de mercadoria, reporte de produção, entrada de notas fiscais de entrada no sistema, realizar o preço de custo de cada produto, e por fim cadastro. Iremos falar um pouco de cada atividade cumprida no decorrer deste relatório.

Muitas empresas não dão a devida importância a esse setor, e pensa que é um funcionário a mais, um gasto na empresa, mas veremos que esse departamento tem vantagens e vai ajudar a empresa ser organizada e ainda reduz custo. Veremos como é feito na empresa Pré-Moldados Vivenda, no setor de compras onde a estagiária era responsável de realizar cotações e analisar quais os preços mais baratos e finalizar a compra, para a realização dessa análise era utilizado o programa Excel onde com seu auxílio consegue visualizar melhor cada empresa cotada e os preços, desse modo a tomada de decisão de qual empresa comprar era mais fácil. A compra não era realizada todos os dias, tinha-se um cronograma para que a cada 15 em 15 dias fosse feita cotações e compras, tendo a finalizada de não sobrecarregar de tantas análises e finalizar uma compra grande e com descontos maiores, pois quanto mais produtos se compra a chance de um desconto é maior, em casos de urgência poderíamos compra fora do planejado. O setor de compras de uma empresa tem suma importância na organização existe inúmeras vantagens para se ter essa pessoa em sua empresa, conforme (Zurich, 2017,) As vantagens de centralizar as compras são: Padronização e homogeneização dos produtos; Possibilidade de comprar em grande quantidade; Redução de tempo e custo; Controle sobre as compras; Especialização na atividade de produção daquele item e eficiência no gerenciamento do fornecedor, entre outras vantagens, quando a empresa conhece os pontos fortes e fracos conseguimos ter um organização melhor e ficando assim a frente do mercado, e se mantendo sólida em seu ramo.

Documentos de saída, dentro do sistema Nomus existe uma área chamado notas fiscais destinadas é onde ocorre o aceite de notas de entrada para gerar no contas a pagar e a mercadoria no estoque, sempre que uma compra é finalizada e o fornecedor emite a nota fiscal ela automaticamente aparece no nosso sistema, tendo a opção de confirmação da operação que é o aceite da nota que é a mesma coisa de dizer que sim a nota fiscal está ok e pronta para puxar o XML e ir nos documentos de entrada, a opção de conhecimento

da operação que é literalmente que reconhece e que está somente esperando a mercadoria chegar para dar o aceite, e a opção operação não realizada que é quando a nota fiscal foi cancelada ou emitida errada, nesses casos ao dar operação não realizada é necessário colocar a justificativa para que o SEFAZ entenda o motivo do não aceite. Nessa área de notas tem muita importância que é por ela que conseguimos ver os preços, o produto e o valor que o contas a pagar precisa realizar, e tem tudo discriminado, o valor, para qual setor da empresa ele foi destinado, data de vencimento e assim consegue um relatório se preciso, por isso é interessante saber alimentar o sistema, pois informações erradas, dados errados e isso prejudica a organização como um todo, como se fosse um dominó se uma peça cai as outras automaticamente não ficarão de pé.

No atendimento ao cliente e conseqüentemente atendendo a telefonemas, nessa parte era quando o vendedor não podia atender o freguês no momento então dessa forma a estagiaria fazia esse primeiro contato para não deixar o cliente sem amparo, é extraordinário quando a empresa sabe que o cliente é precioso, um atendimento bem feito, recepção com alegria faz toda diferença na empresa isso é um diferencial e precisa ser preservado e colocado em pratica, se as empresas focassem nessa área com treinamentos isso seria edificante nas organizações.

Uma parte que a empresa Pré-Moldados possui é o cuidado com os funcionários, como sendo uma empresa que trabalha com serviços pesado e de grande carga ao homem é preciso ter equipamentos necessários para realização dessas atividades, e manter a saúde de seus colaboradores, eram entregues luvas mistas, luva manga longa vaqueta, boné árabe, touca árabe, protetor auditivo auricular, botinas, óculos fume e óculos incolor, avental de raspa e avental de vinil, e mascaras pff2 com válvula, tinha-se uma ficha de cada funcionário que conforme ele ia retirando o equipamento de proteção individual se assinava como forma de confirmação do recebimento do mesmo, era entregue mediante amostra do equipamento antigo e no seu devido descarte. É importante a conscientização desse equipamento na organização com ele a vida na empresa se torna segura e harmoniosa.

A questão de saída e entrada de mercadoria é feito de uma maneira tranquila, cada produto que sai ou entra precisa passar pelo programa, ser computado. No sistema tem uma aba que se chama “estoque” e dentro dela existe ramificações como por exemplo as notas fiscais destinadas e documento de entrada, na parte de notas destinadas é onde as notas fiscais de nossos fornecedores ficam assim que eles emitem para a Vivenda, como

já dito anteriormente, e é onde posso manifestar e gerar no documento de entrada que é onde a entrada de mercadoria entra. O controle de estoque também é uma das áreas mais importantes na empresa, na empresa Pré-Moldados Vivenda usa o controle chamado Just in Time que é basicamente estoque zero, compramos conforme a demanda de pedido mantém um estoque mínimo, quando se vende algo grande que precisa de maior organização e matéria prima, os vendedores acionam no programa, o engenheiro de produção faz a ordem de produção, e a assistente faz o reporte que significa dar “baixa” no sistema, se foram produzidos no dia 10 pilares era computada no programa essa produção de pilares e assim por diante.

Quando a mercadoria chega, todo o processo de conferencia e recebimento é concluído temos que lançar o preço de custo na tabela de preço do sistema. Que é feito da seguinte forma, toda mercadoria que é fora do estado ela passa no posto fiscal e isso gera um imposto para quem compra, conhecido como o ICMS. Conforme o site do Governo do Estado de São Paulo, “ICMS é a sigla que identifica o Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação”. O Estado de Rondônia possui o ICMS de 17,5% e a partir do momento que compramos se compra fora do estado é preciso subtrair o valor do ICMS de Rondônia com de outro estado, por exemplo, se compramos do estado de SC o valor a ser pago será de 10,5%, desse modo para calcular o preço de custo pegamos o valor do frete mais a mercadoria, mais o imposto, chegaremos o preço real que esse produto chegou na empresa Vivenda.

O Cadastro de pessoa física e jurídica funciona da seguinte maneira, quando se é cliente novo precisamos analisar a ficha dele se podemos parcelar, se é somente a vista, já os clientes mais antigos a cada tempo fazemos a atualização do cadastro dele a fim de manter sempre em ordem e com informações corretas, nesse cadastro possui, nome, razão social, CNPJ/CPF, CEP, e-mail, inscrição estadual se possuir, e o telefone para contato, possui uma aba a mais onde classificamos a categoria de pessoa, se é cliente, fornecedor, motorista, vendedor, administrativo, Representante, funcionário, fabricante e assim por diante. Podemos também adicionar mais endereços como de cobrança, entrega, comercial, correios, para faturamento e residência. É um cadastro bem completo e minucioso, se caso o cliente não está apto ou com pendencias em nosso financeiro conseguimos desabilitar, assim os vendedores não conseguem localizar esse determinado

cliente de forma alguma. De forma resumida foi descrito sobre as atividades desenvolvidas na empresa Pré-Moldados Vivenda.

Agora veremos como funciona o fluxograma da empresa Pré-Moldados Vivenda.

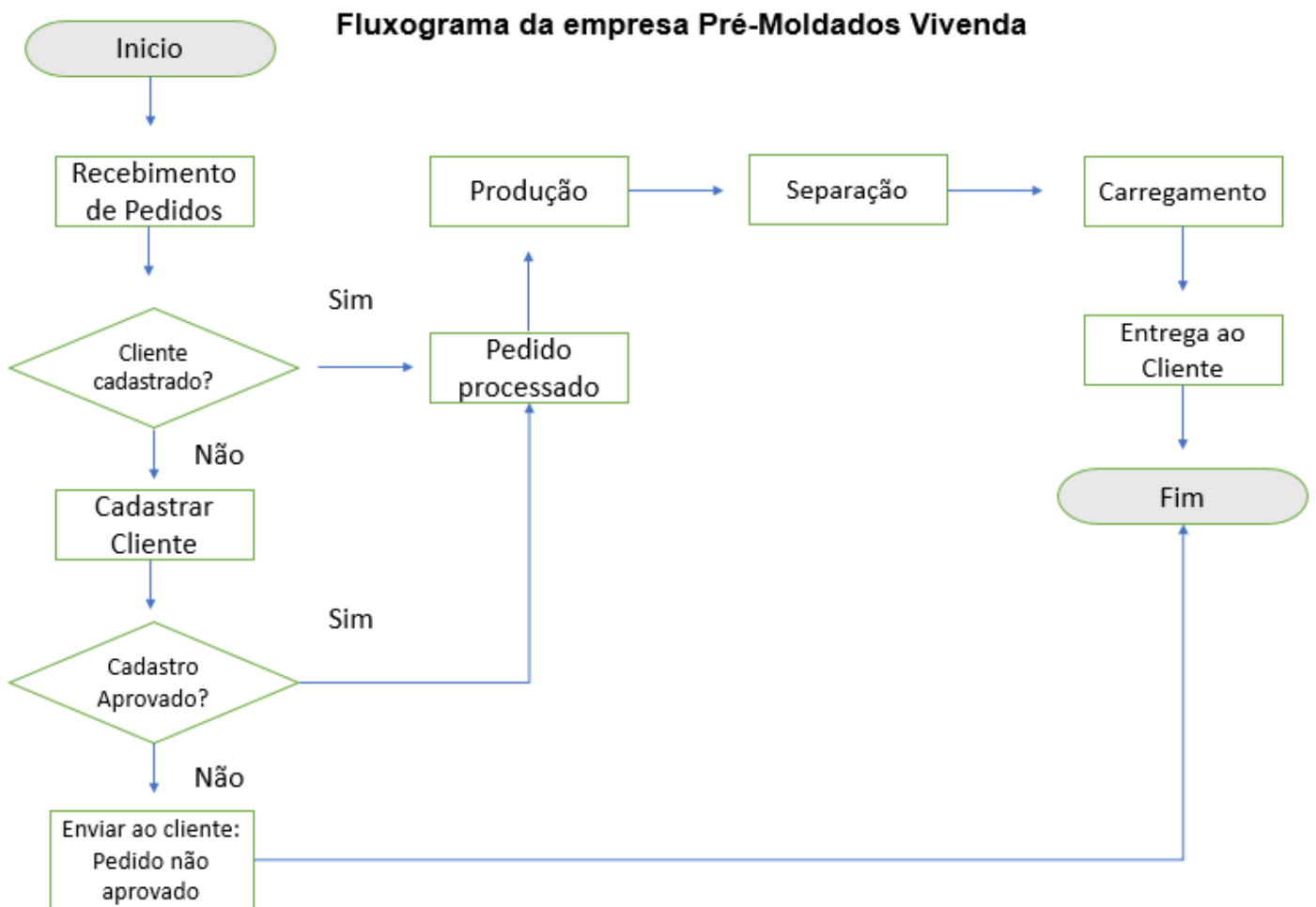


Figura 2 – Criado pela Autora

4. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES

Ao longo do desenvolvimento deste relatório de estágio, foi identificado questões como organização de estoque que poderiam ser mais eficientes, como por exemplo poderia ser usado um código de barra para dar baixa de maneira automática nos produtos/mercadorias do estoque, podendo ele ser tantos para a própria produção que seria para a fábrica, quanto saídas para fora da empresa, como mencionado os documentos de saída. Com tudo, somente essa observação referente ao processo de estágio praticado na empresa Pré-Moldados Vivenda

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização desse relatório deixou de forma mais clara a importância de existir os estágios nas universidades, podemos ter uma experiência única e edificante. E podemos observar o valor da área de administração nas empresas a importância de ter uma organização, controle, coordenação, inovação, saber lidar com situações adversas para assim ter tomadas decisões corretas possíveis.

Vimos sobre controle de estoque que sem ele não se pode organizar nada, imposto como funciona a tributação para quem compra fora do estado a questão da alíquota ICMS, notas fiscais foi mostrado como recebemos as notas de fornecedores e os passos que tomamos assim que ela chega até o sistema da empresa, vimos também a questão de cadastro de pessoas físicas e jurídicas elas podem ser classificadas no sistema da Vivenda como fornecedor, motorista, vendedor, administrativo, Representante, funcionário ou fabricante, podemos ver o assunto atendimento ao público, deve-se ter boas maneiras para atender os clientes da melhor forma possível.

A experiência de trabalhar na empresa Pré-Moldados vivenda e relatar neste trabalho todo o desenvolvimento pelo qual participo é de suma importância para minha carreira profissional, e o mais importante, pude colocar em pratica o que foi ensinado na instituição UNIR de Vilhena. Também conheci pessoas de bom coração, um ambiente tranquilo para o desenvolvimento de cada um, aprender a se moldar e se comportar diante as diversidades apresentadas, possuir tolerância, respeito e empatia com o próximo.

6. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

ZURICH Termoplásticos, Projetos Especiais de Injeção de Termoplásticos, disponível em: <[A importância de ter um setor de compras organizado \(injecaodeplasticos.com.br\)](http://injecaodeplasticos.com.br)> Acesso em 04 de outubro de 2022

Pré- Moldados Vivenda, disponível em: <[Pré-Moldados Vivenda - Fornecedor de Pré-Moldados em Vilhena e Região \(xn--pr-moldadosvivenda-cwb.com\)](http://xn--pr-moldadosvivenda-cwb.com)> acesso 16 de outubro de 2022

Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo, disponível em: <<https://portal.fazenda.sp.gov.br/acessoinformacao/Paginas/ICMS.aspx#:~:text=ICMS%20%C3%A9%20a%20sigla%20que,e%20Intermunicipal%20e%20de%20Comunica%C3%A7%C3%A3o>> Acesso 06 de novembro de 2022